

- Управление автоответом и удержанием вызова на SIP-телефоне
- Прием входящего вызова, всплывающее окно с возможностью принять/отменить вызов
- Запись разговора — включение/отключение до или во время разговора, возможность прослушать или скачать запись
- Добавление участников в конференцию
- Просмотр истории вызовов, возможность поиска и фильтрации по номеру, имени абонента и направлению вызова
- Отображение статуса для локальных абонентов (свободен/занят/вызов недоступен)
- Корпоративный справочник с возможностью поиска по номеру или имени

Приложение **Phone Desktop Assistant** предназначено для установки на рабочий компьютер, чтобы расширить функционал телефонного аппарата, включенного в ECSS-10.

Принцип работы

При первичной настройке приложение подключается к Call API-серверу, после чего появляется возможность взаимодействия приложения с телефонным аппаратом.

Удобство пользователя

Интуитивно понятное окно приложения позволяет динамически менять и запоминать свой размер, положение, а также имеет возможность принимать компактный вид при сворачивании. Простота установки и нетребовательность к ресурсам компьютера.

Расширение функционала телефонного аппарата

Функционал приложения постоянно расширяется. Актуальная версия **Phone Desktop Assistant** позволяет:

- совершать исходящие вызовы
- принимать входящие вызовы
- управлять автоответом и удержанием вызова на SIP-телефоне
- хранить историю вызовов, осуществлять в ней поиск, фильтрацию и вызовы
- отображать текущий статус локальных абонентов в справочнике и истории вызовов
- создавать и администрировать конференцию
- переводить вызовы
- ставить вызовы на удержание, переключать между собеседниками
- включать и отключать запись разговора в любой момент соединения, прослушивать и скачивать записи
- подключать корпоративный справочник с удобным поиском и фильтрацией
- осуществлять обмен сообщениями между абонентами, использующими ассистента
- осуществлять видеосвязь между абонентами, использующими ассистента
- прослушивать и управлять сообщениями в голосовой почте
- интегрироваться с браузерами для обработки ссылок «tel:<number>»

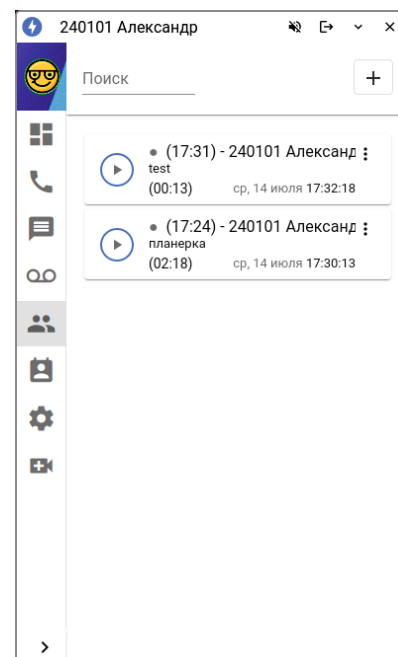
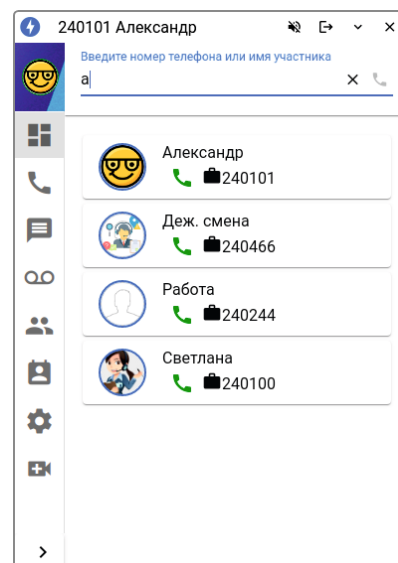
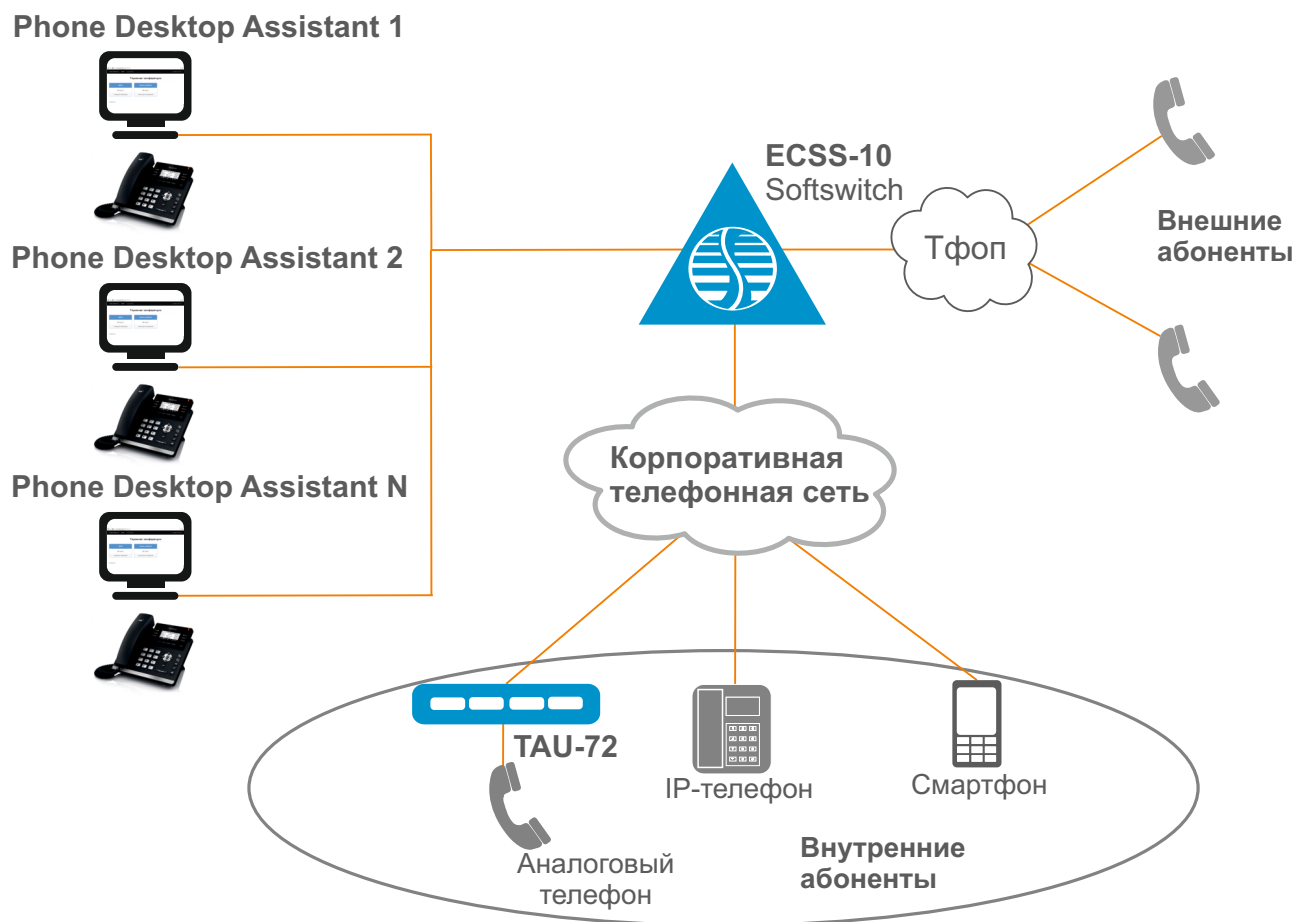


Схема применения



О компании ЭЛТЕКС



Предприятие «ЭЛТЕКС» — ведущий российский разработчик и производитель коммуникационного оборудования с более чем 25-летней историей. Комплексность решений и возможность их бесшовной интеграции в инфраструктуру Заказчика — приоритетное направление развития компании.